

ほごしゃとうむ ほうかこうていさーびすあんけーと
保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート（集計）

回答：36件

		ちえつくこうもく チェック項目	出来 てい る	どちら かとい え ば 出来 てい る	どちら かとい え ば 出来 てい ない	出来 てい ない	未記 入他
環境・ 体制整備	①	こ かつどうとう すべーす じゅうぶん かくほ おも 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	30	6			
	②	しよくいん にんずう た おも きじゆん じどう にん たい めい 職員の人数は足りていると思いますか（基準は児童5人に対し1名）	27	8			1
	③	しよくいん しえん ほうほう てきせつ 職員の支援方法などは適切ですか	31	4			1
	④	じぎょうしょ せつびとう すろーぶ て せっち ばりあふりーか 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の はいりよ ひつよう おう てきせつ 配慮が必要に応じ適切になされていますか	21	10	1		4
業務改善	⑤	こ ほごしゃ にーず かだい けんとう うえ こべつしえんけいかく 子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画 （すくらむ）が作成されていますか	31	5			
	⑥	かつどうぶろぐらむ こていか くふう 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	31	5			
	⑦	しょうがい こ かつどう きかい 障害のない子どもと活動する機会がありますか	6	3	6	9	12
保護者への説明等	⑧	しえん ないよう りようしゃふたんとく ていねい せつめい 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	29	6	1		
	⑨	ひごろ こ じょうきょう ほごしゃ つた あ こ はったつ じょうきょう 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や かだい きょうつうりかい 課題について共通理解ができていますか	29	6	1		
	⑩	ほごしゃ たい めんだん いくじ かん じよげんとう しえん おこな 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われて いますか	27	8	1		
	⑪	さわか い ほごしゃどうし しえん ば 茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	5	4	10	9	8
	⑫	こ ほごしゃ くじょう たいおう たいせい せいび 子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されてい ることを知っていますか	27	5	1		3
	⑬	くじょう たい てきせつ たいおう 苦情に対して適切に対応していますか	23	7			6
	⑭	れんらくちよう かつよう ひび かつどう ようす きょうゆう 連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	34	2			
	⑮	ていきてき つうしん かいほう ほーむ べーじとう かつどうがいよう ぎょうじよてい 定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、 れんらくたいせidou じょうほう はっしん 連絡体制等の情報が発信されていますか	27	5	1		
	⑯	こじ じんじょうほう じゅうぶんちゅうい 個人情報には十分注意されていますか	31	3		1	1
非常時等の 対応	⑰	きんきゆう じたいおうまに ゆある ぼうはんまに ゆある かんせんしうたいおうまに ゆある 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを さくてい ほごしゃ しゅうち せつめい 策定し、保護者に周知・説明されていますか	30	6			
	⑱	ひじょうさいがい はっせい そな ていきてき ひなん きゅうしゅつ たひつよう 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な くねれん おこな 訓練が行われていますか	31	5			
満足度	⑲	こども つうしょ たの 子どもは通所を楽しみにしていますか	30	6			
	⑳	じぎょうしょ しえん まんぞく 事業所の支援に満足していますか	30	6			