

ほごしゃとうむ ほうかごとうでいさーびすあんけーと
保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート (集計)

回答：33件 令和8年3月

		チェック項目	出来 ている	どちら かとい え ば 出来 ている	どちら かとい え ば 出来 てい ない	出来 てい ない	未記 入他
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	28	5			
	②	職員の人数は足りていると思いますか (基準は児童5人に対し1名)	30	3			
	③	職員の支援方法などは適切ですか	28	5			
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされていますか	24	6			3
業務改善	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画(すくらむ)が作成されていますか	30	1			2
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	27	3	1		2
	⑦	障害のない子どもと活動する機会がありますか	9	1	8	11	4
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	25	3	2	1	2
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29	2	2		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	6	1		3
	⑪	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	8	4	12	6	3
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか	26	2	3		2
	⑬	苦情に対して適切に対応していますか	26	1	3		3
	⑭	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	32	1			
	⑮	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	27	3	1		2
非常時等の対応	⑯	個人情報には十分注意されていますか	26	1	1	1	4
	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	23	2	2	1	5
満足度	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	29				4
	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	25	2	2		4
	⑳	事業所の支援に満足していますか	25	2	1		5