

ほごしゃとうむ じどうはつたつしえん あんけーと
保護者等向け 児童発達支援アンケート（集計）

2026年3月実施 回答：14件

		ちえっくこうもく チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者評価 ①できている ②どちらかといえば出来ている ③どちらかといえば出来ていない ④出来ていない	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
かんせう 環境・体制整備	①	こ かつどうとう すべーす じゆうぶん かく 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	放課後等デイサービスガイドラインに記載の通り、参考である子ども一人当たり2.47㎡の床面積を十分に満たしている。	①：13 ②：1	
	②	しよくいん にんずう た おも 職員の人数は足りていると思いますか (基準は児童5人に対し1名)	平均8人利用で、常時、指導員を5名配置。	①：12 ②：2	
	③	しよくいん しえん ほうほう てきせつ 職員の支援方法などは適切ですか	個々の個別支援計画に沿いながら職員間で情報共有を行い、支援にあたっている。	①：14	
	④	じきょうじよ せうひどう すろーぷ て 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じて適切になされていますか	段差などがあるが、必要があれば適宜対応できるよう配慮している。	①：11 ②：1 ④：2	必要に応じて対応していく
ぎふく 業務改善	⑤	こ ほごしゃ にーず かたい けんどう 子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画（すくらむ）が作成されていますか	子ども個々人の状態に合わせ計画し、モニタリング、会議を行い、新たな計画を作成している。	①：14	
	⑥	かつどうぶろぐらむ こていか 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	活動スケジュールは固定化されているが、体操・設定活動は週ごとに検討し創意工夫に努めている。	①：14	
	⑦	ほいくじよ にんてい えん ようちえん 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	それぞれ通園して機会があり、ニーズからも沿っていないため、設けていない。	①：4 ②：3 ③：2 ④：2	現在、必要としていないとの声が多く、機会を設けることは考えていない。
	⑧	しえん ないよう りようしやふたんど 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	契約時に重要事項説明書、契約書に明記し説明。利用料については単価別に掲示している。支援の内容に関しても質問などがあれば説明している。	①：13 ②：1	

保護者(ほごしゃ)への説明(せつめい)等(らう)(じつ)	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	必要に応じ、送迎の時、電話連絡等で伝えている。	① : 14	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	面談時に個々に応じて助言などを行っている。	① : 11 ② : 3	
	⑪	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	今年度も開催することができなかった。	① : 3 ② : 2 ③ : 4 ④ : 4 回答なし1	開催の計画はしていたが、開催に至らず申し訳ありませんでした。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていることを知っていますか	契約時に苦情窓口の説明をしている。	① : 14	
	⑬	苦情に対して適切に対応していますか	苦情があった場合、電話連絡などで対応している。	① : 9 ② : 1 回答なし4	苦情があった場合には丁寧に対応していきたい。
	⑭	連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか	連絡帳でお子さんの活動や様子を伝えている。	① : 14	
	⑮	定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか	体操の種目や休日などは月間スケジュールを配布。 ブログで活動の様子を情報発信している。	① : 14	
	⑯	個人情報には十分注意されていますか	情報漏洩などがないよう、管理している	① : 14	
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	面談時にマニュアルを提示して閲覧しただけのよう配慮している。	① : 12 ② : 2	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	今年度は6・9月に実施。	① : 14	
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか		① : 13 ② : 1	子ども・保護者ともに満足していただける事業所運営を心掛けていきたい。
	⑳	事業所の支援に満足していますか		① : 14	